

CAESAR

Unified Communication mit CTI, Fax, SMS, Voice und Contact Center



Contact Center:

Die neue Contact Center Generation mit IP-Technologie unterstützt Ihr Service-Team durch zuverlässiges, individuelles Multi-Media-Routing für bessere Erreichbarkeit. Das Ergebnis: Höhere Kundenzufriedenheit bei gesenkten Kosten.

Das Echtzeitmonitoring der wichtigsten Kennzahlen ermöglicht stets die volle Kontrolle. Teil des Contact Centers ist der Attendant, ein mehrplatzfähiger Vermittlungsarbeitsplatz, einsetzbar an jeder Telefonanlage.



Unified Messaging:

Unified Communication auf Basis CAESAR integriert VoiceMail, Telefax, SMS und E-Mail voll in bestehende Kundenumgebungen oder Microsoft Lync Umgebung. Professionelle Connector-Lösungen garantieren die perfekte Integration in Novell GroupWise, Microsoft Exchange, IBM Lotus Notes, SAP und viele andere auf SMTP basierende Mail- und Groupware Systeme.



CTI:

CTI auf Basis von CAESAR ermöglicht eine hoch funktionale Verknüpfung zwischen Telefon und PC. Diese komplexe Integration Ihres Systems erschließt Ihrem Unternehmen die Welt der Zusammenarbeit zwischen Telefonie und IT. Ihre tägliche Arbeit - sowohl intern als auch mit Ihren Kunden - lässt sich dadurch effizienter gestalten und führt unmittelbar zu Wettbewerbsvorteilen für Ihr Unternehmen.



CAESAR von toplink – Contact Center, Unified Messaging, CTI

Ihre Vorteile auf einen Blick



CTI - (Computer Telefonie Integration)



Volle Contact Center Funktionalitäten



Unified Messaging



Integration in Microsoft Lync / Skype for Business

Caesar von toplink bietet Ihnen:



Individuell abgestimmt auf Ihre bestehende Kommunikationslösung



Nahtlose Integration mit allen toplink Services (Cloud Baukasten-Prinzip)

Tarife und Konditionen:

Da es sich um hochgradig individualisierte Lösungen handelt, die stark von Kunde zu Kunde variieren, helfen wir Ihnen gerne und kalkulieren ein Angebot auf Basis Ihrer Anforderungen an die zukünftige Lösung.

Unser Erfolgsprodukt speziell für den deutschen Mittelstand.

Wir beraten Sie gerne: Sales@toplink.de / 06151 - 6275-200