

Workspace Management

Digital Workspace Management out-of-the-box

Herausforderung:

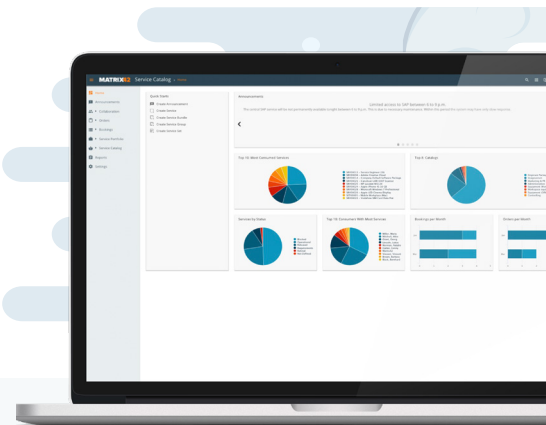
Heterogene IT-Infrastruktur – Komplexe Managementwerkzeuge - Aufwändige Servicebereitstellung – Schatten IT

Können Sie Ihren Anwendern jederzeit und schnell die Anwendungen zur Verfügung stellen, die diese für Ihre Aufgaben benötigen? Und haben Ihre Anwender mobilen Zugriff auf alle Applikationen, Dokumente und Daten von jedem Endgerät aus? Kann Ihre IT die Verteilung, Installation und Verwaltung von Software auf unterschiedlichen Multigeräte-Umgebungen und Plattformen (PCs, Laptops, Virtual, Smartphones, Tablets oder die Cloud) über eine Management-Infrastruktur automatisieren? Und können Ihren Anwendern jederzeit neue Business Services rollenbasiert über ein Self Service Portal bestellen und installieren, welche von der IT als vorkonfiguriertes Paket automatisiert ausgerollt werden? Wünschen Sie automatisierte ITSM-Arbeitsabläufe mit denen Ihre Support-Mitarbeiter aus einer Konsole heraus Softwareverteilungen auf allen Geräten durchführen und Service-Requests um ein vielfaches schneller bearbeiten können. Und das bei gleichzeitiger Kosten –und Leistungsverrechnung, Investitionskontrolle und unter Wahrung von Compliance-Prozessen durch ein integriertes Software Asset und Service Management? Mit Matrix42 Workspace Management können Sie das!

Was bietet Matrix42 Workspace Management?

Matrix42 Workspace Management verbindet Client-, Enterprise Mobility, Software Asset und Service - sowie Identity und Access Management zu einer hochskalierbaren, ganzheitlichen und integrierten Lösung. Die Bereitstellung und Verwaltung von Software, Services und Assets für alle Plattformen erfolgt automatisiert über einen zentralen und integrierten Prozess ohne Medienbrüche.

Das bedeutet für Sie: Eine einheitliche und integrierte Anwenderlandschaft, weniger Systeme, volle Transparenz (360° Blick), signifikante Entlastung Ihrer IT-Administration und Kosteneinsparungen im IT-Betrieb.



WELCHE VORTEILE BIETET DIE LÖSUNG?

Für IT-Abteilungen

- Einfachere Verwaltung aller Geräte, Applikationen und Plattformen über eine Lösung
- Web- und SaaS Apps mit wenigen Klicks integrieren bei geringeren Infrastruktur-anforderungen
- Entlastung durch automatisierte (IT-) Servicemanagement-Prozesse für alle Plattformen (Softwareverteilung, Support, Verwaltung und Pflege)
- Einfache Integration, Erweiterbarkeit und Anpassbarkeit Ihrer Matrix42 Lösungen

Für Unternehmen

- Volle Kosten- und Investitionskontrolle durch User basierte Lizenzierung
- Optimierung der Ausgaben durch integriertes Lizenz, Asset- und Vertragsmanagement
- Vollständige Transparenz bei der Genehmigung von Softwareinstallationen und Lizenzkosten
- Schnelle und kostengünstige Bereitstellung von neuen Service- und Geschäftsprozessen

Für Benutzer

- Geräteunabhängiger und sicherer Zugang zu allen Apps, Dokumenten und Daten
- Schnellere Servicebereitstellung über ein Self Service Portal
- Freie Auswahl und Nutzung von Geräten in Einklang mit Unternehmensrichtlinien

5 Gründe weshalb Sie diese Lösung nutzen sollten:

1 Ganzheitliche und integrierte Arbeitsplatz und Servicemanagement-Lösung!

Nicht nur die Technik (Bereitstellung und Verwaltung) sondern auch die kaufmännische Sicht (Integriertes Lizenz, Asset- und Vertragsmanagement)

2 Vorausdenker

Fokussiert auf Workspace Management und seine zukünftigen Entwicklungen, um das Management so einfach wie möglich zu halten

3 Zukunftssicherheit durch Zero Day Plattform-Support

neue Technologien, Plattformen und Lösungen werden bei Erscheinen sofort unterstützt

4 25 Jahre Erfahrung

Deutscher Hersteller mit 25 jähriger Erfahrung in der Entwicklung von Software Produkten und eigener Entwicklung und Support in Deutschland

5 Top Referenzen – Marktführende Unternehmen setzen auf Matrix42